

Załącznik nr 4 do Zaproszenia do złożenia oferty nr WA.2320.11.2017

Istotne postanowienia, które zostaną wprowadzone do umowy

Niniejsza umowa jest konsekwencją zamówienia publicznego realizowanego na podstawie art. 4 pkt 8 ustawy Prawo Zamówień Publicznych.

§ 1

Integralną część umowy stanowi *Zapytanie ofertowe nr WA.2320.11.2017 z dn.*
wraz z załącznikami oraz oferta **Wykonawcy** z dn.

§ 2

Przedmiotem umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych z telefonów stacjonarnych w zakresie połączeń telefonicznych lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych, do sieci komórkowych i pozostałych oraz usługi faxowe przez **Wykonawcę** dla potrzeb **Zamawiającego**, w tym:

1. 2 łącza cyfrowe ISDN PRA 30 B+D plus min 60 dodatkowych numerów DDI dla każdego łącza - lokalizacja Wojewódzki Urząd Pracy w Rzeszowie ul. Naruszewicza 11 w Rzeszowie;
2. 4 łączy analogowych dla lokalizacji:
 - 1) Oddział Zamiejscowy w Krośnie, ul. Lewakowskiego 27B - 2 łącza;
 - 2) Oddział Zamiejscowy w Przemyśle, ul. Kościuszki 2 - 2 łącza.

§ 3

Wykaz numerów użytkowanych przez Zamawiającego i technologia połączenia.

1. Wojewódzki Urząd Pracy w Rzeszowie, Naruszewicza 11 w Rzeszowie:
 - 1) 17 850 92 00 – 299 – PRA 30 B+D;
 - 2) 17 743 28 00 – 899 – PRA 30 B+D;
 - 3) 17 852 44 57 – DDI (fax);
 - 4) 17 864 17 80 – DDI
 - 5) 17 747 06 50 – 69 – 20 – DDI;
 - 6) 17 773 70 70 – 89 – 20 – DDI;
 - 7) 17 773 71 50 – 69 – 20 – DDI.
2. Oddział Zamiejscowy WUP w Krośnie, ul. Lewakowskiego 27B:
 - 1) 13 436 34 26 – analogowe;
 - 2) 13 436 49 17 – analogowe;
3. Oddział Zamiejscowy WUP w Przemyśle, ul. Kościuszki 2:
 - 1) 16 678 60 87 – analogowe;
 - 2) 16 678 22 70 – analogowe.

§ 4

Termin realizacji umowy **od 01.01.2018 r. do 31.12.2019 r.**, z zastrzeżeniem § 5 ust. 3 i 4.

§ 5

Wynagrodzenie i sposób płatności.

1. Strony ustalają, że maksymalne wynagrodzenie **Wykonawcy** nie przekroczy kwoty brutto zł (słownie:).
2. Z tytułu wydatkowania przez **Zamawiającego** kwoty mniejszej niż wymieniona w ust. 1, **Wykonawcy** nie przysługują żadne roszczenia względem **Zamawiającego**.
3. **Zamawiający** będzie nadzorować realizację umowy, a w przypadku wystąpienia zagrożenia, że kwota realizowanych usług telekomunikacyjnych może przekroczyć wartość Umowy, powiadomi **Wykonawcę** o konieczności ich zakończenia.
4. W przypadku przekroczenia kwoty maksymalnej wymienionej w ust 1. Umowa zostaje rozwiązana ze skutkiem natychmiastowym.
5. **Zamawiający** zobowiązuje się do dokonywania opłat za świadczone usługi telekomunikacyjne, określone w umowie, w tym abonament za łącza, ryczałtowy koszt połączeń lokalnych i strefowych, międzystrefowych, komórkowych (PL), faxowych, tytułem miesięcznej ryczałtowej opłaty abonamentowej w wysokości zł netto (słownie:.....).
6. Płatność odbywać będzie się za opłatą abonamentową wskazaną w ust. 4 z góry, za pozostałe usługi telekomunikacyjne oraz połączenia (np. połączenia na informację miejską, biuro numerów, połączenia międzynarodowe itp.) zgodnie z obowiązującym cennikiem operatora, z dołu.
7. Opłata za fakturę i biling elektroniczny, w ramach opłaty abonamentowej.
8. Termin płatności: 14 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT.
9. Faktura wraz z bilingami będzie dostarczana drogą elektroniczną.
10. Faktury będą wystawiane w następujący sposób:
Nabywcę: Województwo Podkarpackie Al. Łukasza Cieplińskiego 4,
35-010 Rzeszów NIP: 813-33-15-014;

Odbiorcę: Wojewódzki Urząd Pracy w Rzeszowie ,
ul. Adama Stanisława Naruszewicza 11, 35-055 Rzeszów.
11. W przypadku braku możliwości dostarczania faktury w formie elektronicznej, dopuszcza się formę papierową.
12. Bilingi będą dostarczane w terminie do 10 dnia każdego miesiąca.
13. Zamówienie współfinansowane jest ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

§ 6

Obowiązki Wykonawcy.

1. Zachowanie aktualnych numerów linii Urzędu, ewentualny koszt przeniesienia numeracji obciąża **Wykonawcę**.
2. Przeniesienie numeracji do innego Operatora odbędzie się zgodnie z właściwymi i obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.

3. **Wykonawca** własnym staraniem i kosztem, w ramach obowiązków wynikających z realizacji umowy, dokona przeniesienia numeracji z dotychczasowego operatora (jeśli wystąpi taka konieczność). Zamawiający udzieli stosownych pełnomocnictw w celu prawidłowego przeprowadzenia tego działania.
4. **Zamawiający** dopuszcza wprowadzenie numeracji zastępczej na czas przenoszenia właściwej numeracji, **Wykonawcy** nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenia z tego tytułu.
5. **Wykonawca** poinformuje **Zamawiającego** o wprowadzeniu nr zastępczej najpóźniej w terminie 7 dni przed jej wprowadzeniem.
6. Wszystkie połączenia wychodzące muszą być rozliczane bez opłaty początkowej, poprzez naliczanie sekundowe, za wyjątkiem połączeń do infolinii, biura numerów i numerów alarmowych, które musi być przerwane w momencie rozłączenia się którejkolwiek ze stron realizującej dane połączenie, zachowanie możliwości taryfikacji prowadzonych rozmów przez abonentów centrali wewnętrznej.
7. Płatność wyłącznie na rzecz wybranego operatora (jedna faktura za abonament, połączenia, opłaty itp.),
8. Usługa nie może być świadczona z użyciem technologii alternatywnych typu VoIP, numery dostępowe, bramki GSM oraz łącze nie może być oparte o podkład IP.
9. W przypadku braku elementów w centralach Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie wyposażyć centrale ww. lokalizacjach w brakujące elementy, które zapewnią prawidłowe działanie usługi.
10. Cenę brakujących elementów central należy uwzględnić w cenie abonamentowej.
11. Połączenia pomiędzy wszystkimi lokalizacjami urzędu są bezpłatne.
12. Koszt opłaty abonamentowej i rozmów nie ulegnie zwiększeniu podczas trwania umowy.
13. Stała cena połączeń przez całą dobę.
14. Łączność między lokalizacjami (w Rzeszowie) musi odbywać się bez pośrednictwa centrali miejskiej (poprzez karty IP **Zamawiającego**), z funkcjonalnością skróconej numeracji.
15. Dostępność serwisu 24 godziny na dobę, czas pierwszej reakcji od zgłoszenia awarii – do 8 godzin, czas usunięcia awarii – do 24 godzin.
16. Stały dostęp do wszystkich usług telekomunikacyjnych polegających na realizacji połączeń telefonicznych lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych do sieci komórkowych i usługi faxowe w okresie trwania umowy.
17. Zakres i warunki wykonywania publicznych dostępnych usług telekomunikacyjnych realizowane będą podstawie niniejszej umowy oraz Regulaminie świadczenia telekomunikacyjnych usług powszechnych **Wykonawcy**, wydanym na podstawie ustawy Prawo Telekomunikacyjne stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy.
18. Regulamin będzie wiązał Strony niniejszej umowy w zakresie w jakim nie jest on sprzeczny z niniejszą umową.

§ 7

Obowiązki Zamawiającego.

1. **Zamawiający** zobowiązuje się do uiszczania terminowych opłat uwzględnionych w fakturach VAT, w terminie 14 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT.

§ 8

1. Osobą zobowiązanymi do stałego nadzoru nad realizacją niniejszej umowy i kontaktu ze strony **Zamawiającego**
2. Dedykowanym opiekunem technicznym i handlowym odpowiedzialnym za realizację warunków umowy, w tym również wszystkich czynności związanych z właściwym i zgodnym z przepisami przeniesieniem numerów telefonicznych obecnie używanych przez **Zamawiającego** (jeżeli wymaga tego zmiana Operatora) oraz upoważnionym do kontaktu ze strony **Wykonawcy** jest
3. Ewentualna zmiana osób lub danych teleadresowych wskazanych w postanowieniach umowy dla swej skuteczności wymaga jedynie jednostronnego oświadczenia skierowanego do drugiej Strony umowy i nie stanowi zmiany treści niniejszej umowy.

§ 9

Kary umowne.

1. **Wykonawca** ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług stanowiących przedmiot umowy w zakresie określonym w ustawie – Prawo Telekomunikacyjne powstałe z jego winy.
2. Za każdy dzień przerwy w świadczeniu usług objętych umową, powstałe z winy **Wykonawcy**, **Zamawiającemu** przysługuje kara umowna w wysokości 1/10 średniej opłaty miesięcznej liczonej wg rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych.
3. Kara umowna nie będzie przysługiwała **Zamawiającemu**, jeżeli w okresie rozliczeniowym (miesiąc kalendarzowy), łączny czas przerw był krótszy niż 14 godziny.
4. Niezależnie od kary umownej, za każdy dzień, w którym nastąpiła przerwa w świadczeniu usługi telefonicznej trwająca dłużej niż 12 godzin, **Zamawiającemu** przysługuje zwrot 1/50 miesięcznej opłaty abonamentowej.
5. W przypadku, gdy **Zamawiający** dopuści się zwłoki w dokonywaniu płatności, **Wykonawcy** przysługuje prawo do naliczania odsetek ustawowych za każdy dzień zwłoki.

§ 10

Reklamacje.

1. **Zamawiającemu** przysługuje prawo do złożenia reklamacji, w szczególności z tytułu:
 - 1) niedotrzymania z winy dostawcy usług określonych w umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych terminu rozpoczęcia świadczenia tych usług;
 - 2) niewykonania lub nienależytego wykonania usługi telekomunikacyjnej;
 - 3) nieprawidłowego obliczania należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej.

2. Postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej.

§ 11

Warunki zmian umowy

1. **Wykonawca** bez pisemnej zgody **Zamawiającego** nie może dokonywać jakiegokolwiek przeniesienia praw i obowiązków wynikających z umowy.
2. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy Strony będą rozstrzygać polubownie, a przypadku braku rozstrzygnięcia, spory te będą rozpatrywane przez sąd, właściwy dla siedziby **Zamawiającego**.
4. Umowa może zostać rozwiązana w każdym momencie w części lub w całości za porozumieniem Stron. W takim przypadku **Wykonawca** może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonanej już części Umowy.
5. Umowa może zostać rozwiązana przez **Zamawiającego** bez zachowania terminu wypowiedzenia z powodu nienależytego wykonania usługi przez **Wykonawcę** po wcześniejszym pisemnym wezwaniu **Wykonawcy** do wykonania przedmiotu Umowy zgodnie z jej postanowieniami i bezskutecznym upływie wyznaczonego **Wykonawcy** terminem do usunięcia nieprawidłowości, przy czym termin ten nie będzie krótszy niż 14 dni.
6. W przypadku zmiany lokalizacji lub likwidacji, miejsc docelowych świadczenia usług telekomunikacyjnych, Strony sporządzają aneks do umowy.
7. W przypadku świadczenia usług telekomunikacyjnych w nowej nieplanowanej lokalizacji, tą samą technologią co poprzednia, Strony ustalają że usługi telekomunikacyjne świadczone będą na tych samych warunkach, opłatach abonamentowych i opłatach za połączenia telefoniczne.
8. W przypadku zmiany technologii świadczenia usług w nowej nieplanowanej lokalizacji Strony będą negocjować warunki cen i opłat, a jeśli nie dojdą do porozumienia, to Strony zobowiązują się rozwiązać umowę w tym zakresie za porozumieniem Stron.

§ 12

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz przepisy ustawy - Prawo Telekomunikacyjne.
2. W sprawach spornych wynikających z niniejszej umowy rozstrzygał będzie Sąd właściwy dla siedziby **Zamawiającego**.
3. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla **Wykonawcy** i dwa dla **Zamawiającego**.

Wykonawca

Zamawiający